

COMMUNICATION METHOD AND COMMUNICATION SYSTEM

Publication number: JP9294163 (A)

Also published as:

Publication date: 1997-11-11

JP3398278 (B2)

Inventor(s): TSUJINO MASAYUKI; KUMAHARA NORIO

Applicant(s): NIPPON TELEGRAPH & TELEPHONE

Classification:

- International: H04M3/42; H04M3/00; H04Q3/58; H04M3/42; H04M3/00;
H04Q3/58; (IPC1-7): H04M3/42; H04M3/00

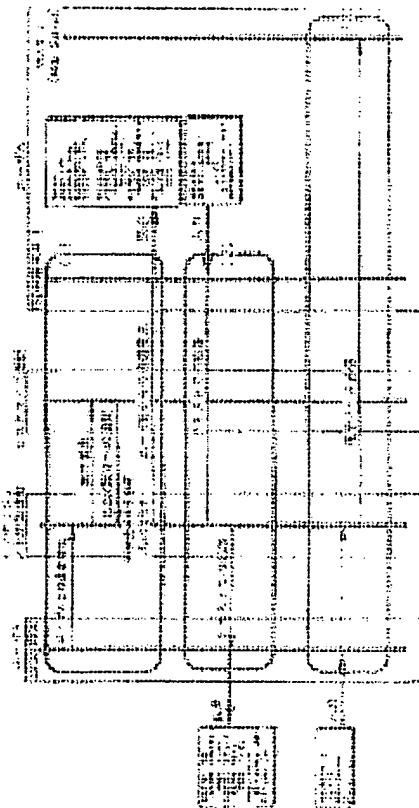
- European:

Application number: JP19960106509 19960426

Priority number(s): JP19960106509 19960426

Abstract of JP 9294163 (A)

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a communication method and a communication system by which a called party can select a communication means after recognizing the name of the caller in advance. **SOLUTION:** A scenario of communication connection with respect to a caller user B is registered in advance to a customize function of an intelligent private branch of exchange by a called user A at first. When a communication request comes from the caller user B, an intelligent control function of the intelligent private branch of exchange inquires of the customize function about the scenario of the caller user B and informs a communication request from the user B to a called terminal equipment (ISDN communication terminal equipment) before a communication connection is set up.; The called user A selects a desired communication means among receivable communication means and informs it to the caller user B. When the caller user B approves it or select again another communication means, the intelligent control function sets up the communication connection accordingly.



Data supplied from the **esp@cenet** database — Worldwide

(19)日本国特許庁 (JP)

(12) 公開特許公報 (A)

(11)特許出願公開番号

特開平9-294163

(43)公開日 平成9年(1997)11月11日

(51)Int.Cl. ⁸	識別記号	序内整理番号	F I	技術表示箇所
H 04 M	3/42		H 04 M 3/42	S
3/00			3/00	T B

審査請求 未請求 請求項の数 5 O L (全 7 頁)

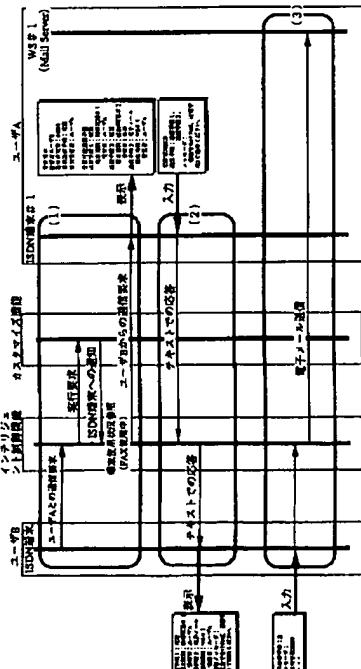
(21)出願番号 特願平8-106509	(71)出願人 000004226 日本電信電話株式会社 東京都新宿区西新宿3丁目19番2号
(22)出願日 平成8年(1996)4月26日	(72)発明者 辻野 雅之 東京都新宿区西新宿3丁目19番2号 日本 電信電話株式会社内
	(72)発明者 熊原 紀夫 東京都新宿区西新宿3丁目19番2号 日本 電信電話株式会社内
	(74)代理人 弁理士 志賀 富士弥

(54)【発明の名称】 通信方法および通信システム

(57)【要約】

【課題】 発信者名を事前に知った上で、着信者が通信手段を選択することが可能な通信方法および通信システムを提供する。

【解決手段】 まず着信者ユーザAが、ある発信者ユーザBに対する通信接続のシナリオを、インテリジェント構内交換機のカスタマイズ機能に予め登録しておく。発信者ユーザBから通信要求があった際、インテリジェント構内交換機のインテリジェント制御機能は、カスタマイズ機能に発信者ユーザBのシナリオを問い合わせ、そのシナリオに従い、通信接続を確立する前に着信端末(I S D N通信端末)にユーザBからの通信要求を通知する。着信者ユーザAは、受信可能な通信手段の中から希望する通信手段を選択し、発信者ユーザBに通知する。発信ユーザBが承認、または再選択すると、それに従いインテリジェント制御機能が通信接続を確立する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 通信手段の選択が可能な通信システムでの通信方法において、通信システムは、

予め着信者が指定した発信者からの発信者の氏名・アドレス等の情報を含む通信要求を受け、前記発信者との通信接続を確立する前に、発信者名とその時点での前記着信者の使用可能な通信手段を着信端末に表示し、前記着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を前記発信者に提示することを特徴とする通信方法。

【請求項2】 通信手段の選択が可能な通信システムでの通信方法において、

通信システムは、予め発信者ごとに、通信手段を選択する手順を登録しておき、予め着信者が指定した発信者からの発信者の氏名・アドレス等の情報を含む通信要求を受け、前記発信者との通信接続を確立する前に、前記手順に従い、発信者名とその時点での前記着信者の使用可能な通信手段を着信端末に表示し、前記着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を前記発信者に提示することを特徴とする通信方法。

【請求項3】 通信手段の選択が可能な通信システムにおいて、

通信手段を選択する手順を記憶するカスタマイズ制御手段と、前記手順にしたがって、着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を発信者に提示して、前記発信者に通信手段を承認または選択させるインテリジェント制御手段と、を備えることを特徴とする通信システム。

【請求項4】 前記カスタマイズ制御手段は、発信者、または、発信者カテゴリ毎に通信手段を選択する手順を記憶することを特徴とする請求項3に記載の通信システム。

【請求項5】 前記インテリジェント制御手段は、発信者からの通信要求時の通信手段と発信者が前記承認または選択した通信手段が異なる場合、前記通信要求時の通信手段のアドレスを、前記承認または選択した通信手段のアドレスに変換する。

ことを特徴とする請求項3または請求項4に記載の通信システム。

【発明の詳細な説明】**【0001】**

【発明の属する技術分野】本発明は、発信者名を事前に知った上で、通信手段を着信者が選択したいと考える場合に用いる通信方法および通信システムに関するもので

ある。

【0002】

【従来の技術】着信者が予め発信者別に通信手段を登録しておき、その通信手段での通信のみを該当の発信者に対し認めるスクリーニング機能付の通信システムが提案されているが、この通信システムは、通信要求を受けて通信接続を確立する前に着信者の意思を問い合わせする機能を持たない。

【0003】このほかに、通信要求に対し発信者別に通信接続処理を変更する通信システムとして、迷惑電話撃退サービスを制御するシステムなどがある。しかし、この通信システムは、着信者に対し発信者名を通知しない。また、通信接続を行うか行わないかの選択のみで、通信手段の選択はできない。

【0004】

【発明が解決しようとする課題】前記いずれの従来技術による通信システムも、発信者の氏名等の情報を予め通知した上で、着信者が発信者に対し許容する通信手段を選択することができないという問題があった。

【0005】本発明の目的は、上記問題を解決するため、発信者名を事前に知った上で、着信者が通信手段を選択することが可能な通信方法および通信システムを提供することにある。

【0006】

【課題を解決するための手段】上記の目的を達成するため、本発明の通信方法は、通信手段の選択が可能な通信システムでの通信方法において、通信システムは、予め着信者が指定した発信者からの発信者の氏名・アドレス等の情報を含む通信要求を受け、前記発信者との通信接続を確立する前に、発信者名とその時点での前記着信者の使用可能な通信手段を着信端末に表示し、前記着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を前記発信者に提示すること、あるいは、通信手段の選択が可能な通信システムでの通信方法において、通信システムは、予め発信者ごとに、通信手段を選択する手順を登録しておき、予め着信者が指定した発信者からの発信者の氏名・アドレス等の情報を含む通信要求を受け、前記発信者との通信接続を確立する前に、前記手順に従い、発信者名とその時点での前記着信者の使用可能な通信手段を着信端末に表示し、前記着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を前記発信者に提示することを特徴とする。

【0007】同じく、上記の目的を達成するため、本発明の通信システムは、通信手段の選択が可能な通信システムにおいて、通信手段を選択する手順を記憶するカスタマイズ制御手段と、前記手順にしたがって、着信者が発信者名等の情報を参照しながら許容する通信手段を発信者に提示して、前記発信者に通信手段を承認または選択させるインテリジェント制御手段と、を備えること、前記カスタマイズ制御手段は、発信者、または、発信者

カテゴリ毎に通信手段を選択する手順を記憶すること、前記インテリジェント制御手段は、発信者からの通信要求時の通信手段と発信者が前記承認または選択した通信手段が異なる場合、前記通信要求時の通信手段のアドレスを、前記承認または選択した通信手段のアドレスに変換することを特徴とする。

【0008】以上の本発明では、予め発信者に対する通信接続の手順を登録しておき、通信要求があった際、その手順に従い通信接続を確立する前に、発信者名とその時点での使用可能な通信手段を提示して着信者に通信手段を選択させ、この通信手段を発信者に提示して承認または再選択をさせることにより、着信者が発信者を事前に知った上で許容する通信手段を選択できるようとする。

【0009】

【発明の実施の形態】以下で、本発明の一実施形態例を、図を用いて詳細に説明する。

【0010】図1に、本発明の通信システムの一実施形態例を実現するハードウェア構成を示す。1-1は、本通信サービスを利用する際の主要な通信端末であるテキスト編集機能付の高機能ISDN通信端末であり、本通信システムの制御基地となるインテリジェント構内交換機1-2にIインターフェースで収容される。高機能ISDN通信端末1-1は、使用者の氏名等の情報を登録し、その情報を通信接続確立要求時にインテリジェント構内交換機1-2に通知することができる。また、インテリジェント構内交換機1-2は、メールサーバとなるコンピュータ(WS等)1-3、および、他の通信端末1-4(アナログ電話、PHS、FAX等)を収容するインターフェースを有する。

【0011】インテリジェント構内交換機1-2は、ISDN1-5に接続され、主な機能としてカスタマイズ機能とインテリジェント制御機能を有する。カスタマイズ機能は、本通信システムを利用するユーザーがどのような手順で通信手段を選択するかのシナリオを発信者カテゴリ毎に登録しており、インテリジェント制御機能からの問い合わせに対し発信者名を鍵に関連するシナリオを通知する。インテリジェント制御機能は、シナリオ通りに通信接続を制御する主体である。また、本機能は、インテリジェント構内交換機1-2に収容する端末の使用状況の参照、および、通信端末変更時のアドレス変換実行をも行う。

【0012】図2、図3に、本実施形態例の通信システムを用いた通信処理時の実行動作例のシーケンスを示す。

【0013】まず、図2の第1の実動作用例は、ユーザーAが、ユーザーBからの通信要求に対して通信接続を確立する前に着信端末である高機能ISDN通信端末に発信者名、および、その時点で使用可能な通信手段を表示し、それら情報をもとに通信手段を選択するというシナリオをカスタマイズ機能に予め登録している場合であ

る。

【0014】(1) ユーザB(発信者)は、氏名、および、種別などの利用する通信端末に関する情報を付与しユーザA(着信者)への通信要求を出す。インテリジェント制御機能は、この要求を受け、発信者名を鍵とし通信接続のためのシナリオをカスタマイズ機能に問い合わせる。この例では、インテリジェント制御機能は、シナリオの指示に従いテキスト情報でユーザBから通信要求があることを着信端末に例えば、下記の表示例のように表示する。この時、インテリジェント制御機能は着信者が利用登録している通信端末の使用状況をチェックし、使用可能な通信手段を着信端末に表示する(例では、FAX使用中のため、これは通信手段として表示しない)。

【0015】〈着信端末の表示例〉

受信要求

送信者ユーザB

送信者電番：BBBB

要求通信手段：電話

要求受信者：ユーザA

受信可能通信手段

通信手段1：電話

端末種別：携帯電話#1

受信者：ユーザA

通信手段2：電話

端末種別：ISDN端末#2

受信者：秘書

通信手段3：電子メール

端末種別：WS#1

受信者：ユーザA

(2) 着信者は、着信端末に表示した通信手段より好ましい手段を選択し、例えば下記の入力例に示す形式で入力する。インテリジェント制御機能は、着信端末より着信者が選択する通信手段の通知を受け、それを発信端末に通知する。この例では、電話か電子メールを通信手段とするということ、「緊急でなければ、電子メールで連絡してください」という内容の着信者メッセージを発信端末に通知する。発信端末は、例えば下記の表示例に示す形式で表示を行う。

【0016】〈着信端末の入力例〉

受信要求応答

通信手段：通信手段1、通信手段3、

メッセージ：緊急でなければ、通信手段3で連絡ください。

【0017】〈発信端末の表示例〉

通信手段1：電話

端末種別：携帯電話#1

受信者：ユーザA

通信手段2：電子メール

端末種別：WS#1

受信者：ユーザA

受信者メール：緊急でなければ、通信手段2で連絡ください。

【0018】(3) 発信者は、発信端末への上記の表示により、着信者が認める通信手段を知る。それより発信者は通信手段を選択し、例えば下記の入力例に示すような入力を行う。発信端末からの入力を受け、インテリジェント制御機能は通信接続を行う。この例では、発信者が電子メールを選択したため、その選択した通信手段と送付メッセージを入力し、インテリジェント制御機能に回答する。インテリジェント制御機能は、着信者の電話番号を電子メールアドレスに変換し、そのアドレスでメッセージを送信する。なお、着信者が認める通信手段が一つである場合には、発信者に通信手段の選択を求ることは、承認を求ることになる。

【0019】〈発信端末の入力例〉

選択通信手段：2

メッセージ：明日の午後XX時に…

次に、図3の第2の実行動作例は、カスタマイズ機能に登録されたユーザCに対する通信手段をユーザCに通知し、それよりユーザCに通信手段を選択させた後にユーザCから通信要求があることを着信端末である高機能ISDN通信端末に表示するという通信接続のためのシナリオをユーザAがカスタマイズ機能に予め登録している場合である。

【0020】(1) ユーザC(発信者)は、氏名、および、種別などの利用する通信端末に関する情報を付与しユーザA(着信者)への通信要求を出す。インテリジェント制御機能は、この要求を受け、発信者名を鍵とし通信接続のためのシナリオをカスタマイズ機能に問い合わせる。この例では、インテリジェント制御機能は、シナリオの指示に従い、まず、着信者が受信を認める通信手段(この例では、[ユーザAへの電話、秘書への電話・電子メール・FAX])より通信端末の使用状況をチェックし、使用可能な通信手段を発信端末に通知する(例では、FAX使用中のため、これは通信手段として通知しない)。発信端末は、通知された通信手段を、例えば下記の表示例のように表示する。

【0021】〈発信端末の表示例〉

通信手段1：電話

端末種別：ISDN端末#1

受信者：ユーザA

通信手段2：電話

端末種別：ISDN端末#2

受信者：秘書

通信手段3：電子メール

端末種別：WS#1

受信者：ユーザA

(2) 発信者は、発信端末の表示により通知された通信手段を知る。発信者は、その通知された通信手段より選

択を行い、例えば、下記の入力例のように入力する。この例では、通信手段として電話(ISDN端末#1)による通信を行うことを選択する。インテリジェント制御機能は、発信者の通信手段に対する要求を着信者に通知する。着信端末は、例えば下記の表示例のように表示する。

【0022】〈発信端末の入力例〉

選択通信手段：1

〈着信端末の表示例〉

受信要求

送信者ユーザC

要求通信手段：通信手段1

受信可能通信手段

通信手段1：電話

端末種別：ISDN端末#1

受信者：ユーザA

通信手段2：電話

端末種別：ISDN端末#2

受信者：秘書

通信手段3：電子メール

端末種別：WS#1

受信者：ユーザA

(3) 着信者は、上記の表示により通知された通信手段より選択を行い、例えば下記の入力例のように入力する。インテリジェント制御機能は、着信端末より着信者が選択する通信手段の通知を受け、それを発信端末に通知する。発信端末は、例えば下記の表示例のように表示する。発信者が選択した通信手段での通信を認める場合は、Yesと応えるとインテリジェント制御機能が通信接続を確立する。この例では、秘書への電話か電子メールを通信手段とするということ、「会議につき、申し訳ありません」という内容の着信者メッセージを発信端末に通知する。

【0023】〈着信端末の入力例〉

受信要求応答

通信手段：通信手段2、通信手段3、

〈発信端末の表示例〉

通信手段1：電話

端末種別：ISDN端末#2

受信者：秘書

通信手段2：電子メール

端末種別：WS#1

受信者：ユーザA

受信者メッセージ：会議につき、申し訳ありません。

【0024】(4) 着信者の選択した通信手段より発信者は望ましいものを選び、例えば下記の入力例のように入力する。その内容に従いインテリジェント制御機能が通信接続を確立する。この例では、秘書との通信を要求したため、インテリジェント制御機能は、着信者の電話番号を秘書の電話番号に変換し通信接続を確立する。な

お、着信者の選択した通信手段が一つである場合には、発信者に通信手段の選択を求めるることは、承認を求ることになる。

【0025】〈発信端末の入力例〉

選択通信手段：1

なお、上記発信者カテゴリ毎に登録したシナリオは、発信者カテゴリによらず单一のものであってもよい。

【0026】以上、本発明を、前記実施形態例に基づき具体的に説明したが、本発明は、前記実施形態例に限定されるものではなく、その要旨に逸脱しない範囲において種々変更可能であることは勿論である。

【0027】

【発明の効果】以上で説明したとおり、本発明によれば、発信者名を事前に知った上で、着信者が通信手段を選択することが可能になる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の一実施形態例の通信システムのハードウェア構成を示す図である。

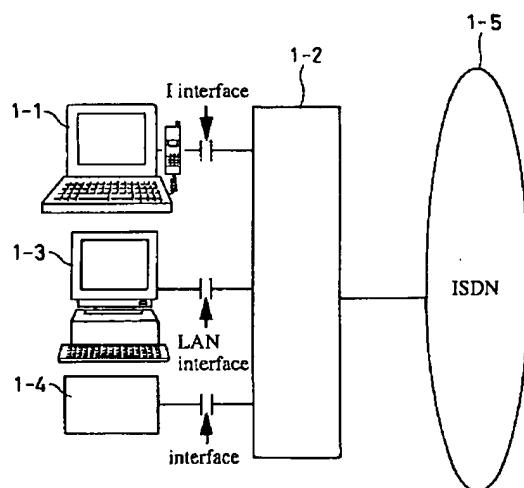
【図2】本実施形態例の通信システムによる通信処理の第1の実行動作例（通信要求後、着信者に通知する例）を示すシーケンス図である。

【図3】本実施形態例の通信システムによる通信処理の第2の実行動作例（通信要求後、着信者が登録した通信手段を発信者に通知する例）を示すシーケンス図である。

【符号の説明】

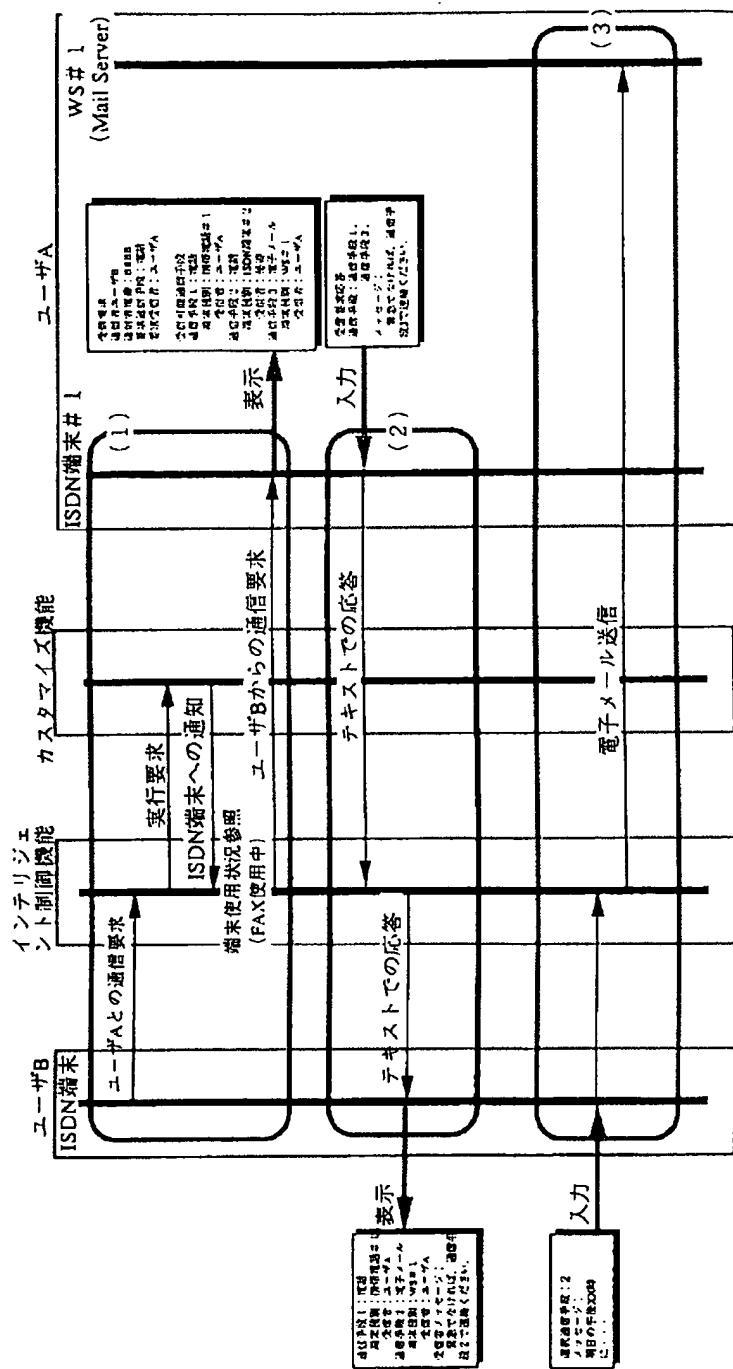
- 1-1…編集機能付の高機能 I S D N 通信端末
- 1-2…インテリジェント構内交換機
- 1-3…コンピュータ（W S 等）
- 1-4…通信端末（アナログ電話、P H S 、F A X 等）
- 1-5…I S D N

【図1】

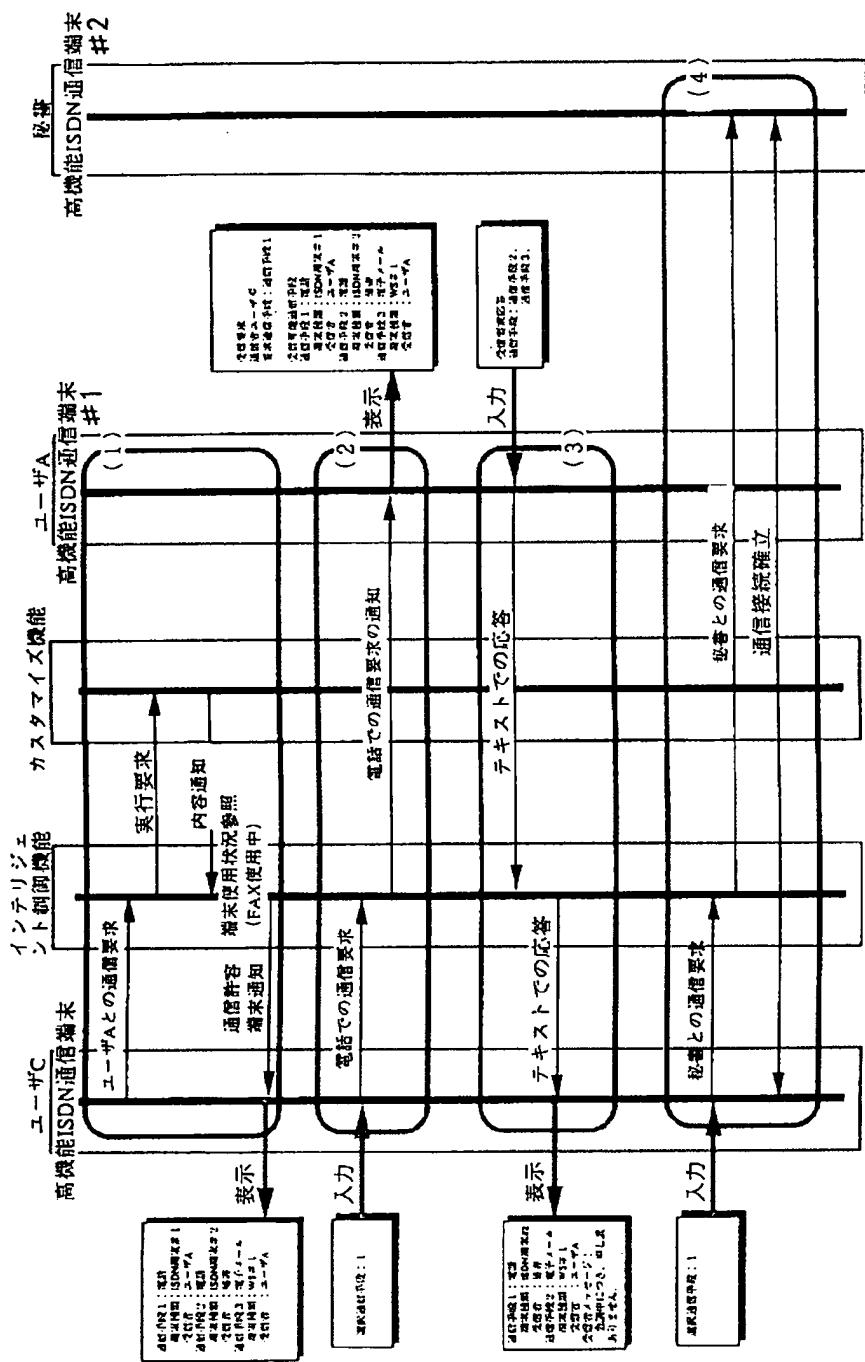


- 1-1…高機能 I S D N 通信端末
- 1-2…インテリジェント構内交換機
- 1-3…コンピュータ（W S 等）
- 1-4…通信端末（アナログ電話、P H S 、F A X 等）

【図2】



【図3】



* NOTICES *

JPO and INPIT are not responsible for any damages caused by the use of this translation.

- 1.This document has been translated by computer. So the translation may not reflect the original precisely.
- 2.**** shows the word which can not be translated.
- 3.In the drawings, any words are not translated.

DETAILED DESCRIPTION

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention]This invention relates to the correspondence procedure and communications system which are used when thinking that an action addressee wants to choose a means of communication, after getting to know an addresser name a priori.

[0002]

[Description of the Prior Art]Although the action addressee registers the means of communication according to the addresser beforehand and the communications system with a screening function which accepts only communication by the means of communication to the addresser of relevance is proposed, This communications system does not have the function to ask the intention of an action addressee, before establishing a communication interface in response to needed information.

[0003]In addition, there are a system etc. which control crank call repulse service as a communications system which changes communication interface processing according to an addresser to needed information. However, this communications system does not notify an addresser name to an action addressee. Selection of a means of communication cannot be performed only in selection of whether a communication interface is performed or not to carry out.

[0004]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]The communications system by said which conventional technology also had the problem that the means of communication which an action addressee permits to an addresser could not be chosen, after notifying information, including an addresser's name etc., beforehand.

[0005]There is the purpose of this invention in providing a correspondence procedure and a communications system with an action addressee able to choose a means of communication, after getting to know an addresser name a priori in order to solve the above-mentioned problem.

[0006]

[Means for Solving the Problem]In order to attain the above-mentioned purpose, a correspondence procedure of this invention, In a correspondence procedure in a communications system which can choose a means of communication, a communications system, Needed information including information on a name, an address, etc. of an addresser from an addresser which an action addressee specified beforehand is received, A means of communication permitted while an usable means of communication of said action addressee is displayed on a called terminal as an addresser name at the time and said action addressee refers to information, including an addresser name etc., before establishing a communication interface with said addresser is shown to said addresser, Or in a correspondence procedure in a communications system which can choose a means of communication a communications system, Register beforehand a procedure which chooses a means of communication for every addresser, and needed information including information on a name, an address, etc. of an addresser from an addresser which an action addressee specified beforehand is received, Before establishing a communication interface with said addresser, a means of communication permitted while an usable means of communication of said action addressee is displayed on a called terminal as an addresser name at the time and said action addressee refers to information, including an addresser name etc., according to said procedure is shown to said addresser.

[0007]In order to attain the above-mentioned purpose similarly, a communications system of this invention, A customization control means which memorizes a procedure which chooses a means of communication in a communications system which can choose a means of communication, According to said procedure, a means of communication permitted while an action addressee refers to information, including an addresser name etc., is shown to an addresser, Having an intelligent control means as which said addresser is made to recognize or choose a means of communication, and said customization control means An addresser, Or memorizing a

procedure which chooses a means of communication for every addresser category and said intelligent control means, When a means of communication and an addresser at the time of needed information from an addresser differ in said means of communication recognized or chosen, they change an address of a means of communication at the time of said needed information into an address of said means of communication recognized or chosen.

[0008]In the above this invention, a procedure of a communication interface to an addresser is registered beforehand, By showing an usable means of communication at an addresser name and its time, making a means of communication choose it as an action addressee, showing an addresser this means of communication, and making recognition or reselection, before establishing a communication interface according to that procedure, when needed information occurs, It enables it to choose a means of communication permitted after an action addressee gets to know an addresser a priori.

[0009]

[Embodiment of the Invention]Below, the example of 1 embodiment of this invention is explained in detail using figures.

[0010]The hard UAA composition which realizes the example of 1 embodiment of the communications system of this invention is shown in drawing 1. 1-1 is a highly efficient ISDN communication terminal with a text-editing function which are main communication terminals at the time of using this communications service, and is accommodated in the intelligent private branch exchange 1-2 used as the control base of this communications system by an I interface. Highly efficient ISDN communication terminal 1-1 can register information, including the user name etc. to be used, and can notify the information to the intelligent private branch exchange 1-2 at the time of a communication interface establishment request. The intelligent private branch exchange 1-2 has the computers (WS etc.) 1-3 used as a mail server, and an interface which accommodates the other communication terminals 1-4 (an analog telephone, PHS, FAX, etc.).

[0011]It is connected to ISDN1-5 and the intelligent private branch exchange 1-2 has a customization feature and an intelligent control facility as main functions. The customization feature has registered the scenario of in what kind of procedure the user using this communications system chooses a means of communication for every addresser category, and notifies the scenario relevant to a key for an addresser name to the inquiry from an intelligent control facility. An intelligent control facility is a subject who controls a communication interface as a scenario. This function also performs reference of the operating condition of the terminal accommodated in the intelligent private branch exchange 1-2, and address translation execution at the time of communication terminal change.

[0012]The sequence of the real action example at the time of the communications processing which used the communications system of this example of an embodiment is shown in drawing 2 and drawing 3.

[0013]Before the user A establishes a communication interface to the needed information from the user B, the 1st real action example of drawing 2 to the highly efficient ISDN communication terminal which is a called terminal First, an addresser name, And it is a case where the scenario of displaying an usable means of communication at the time, and choosing a means of communication based on these information is beforehand registered into the customization feature.

[0014](1) The user B (addresser) gives the information about the communication terminal which a name, classification, etc. use, and advances the needed information to the user A (action addressee). An intelligent control facility receives this demand, uses an addresser name as a key, and asks a customization feature the scenario for a communication interface. In this example, an intelligent control facility displays on a called terminal that needed information occurs from the user B by text information according to directions of a scenario like the following display example. At this time, an action addressee checks the operating condition of the communication terminal which is carrying out use registration, and an intelligent control facility displays an usable means of communication on a called terminal (in an example, since it is [FAX] under use, this is not displayed as a means of communication).

[0015]<Display example of a called terminal> Request-to-receipt sending person user B sending person phone number : BBBB demand means-of-communication: -- telephone demand addressee: -- user A ready-for-receiving ability means-of-communication means-of-communication 1:telephone terminal classification: -- cellular-phone #1 addressee: -- user A means-of-communication 2:telephone terminal classification: -- ISDN terminal #2 addressee: -- secretary means-of-communication 3:electronic mail terminal classification: -- WS#1 addressee: -- a user A (2) action addressee, It inputs in the form which chooses a means more desirable than the means of communication displayed on the called terminal, for example, is shown in the following input example. An intelligent control facility receives the notice of the means of communication which an action addressee chooses from a called terminal, and notifies it to a master station. In this example, the action-addressee message of making a telephone or an E-mail into a means of communication and the contents

"contact me by E-mail if not urgent" is notified to a master station. A master station displays in the form shown, for example in the following display example.

[0016]<the input example of a called terminal> -- request-to-receipt response communication means: -- the means of communication 1, the means of communication 3, and message: -- if not urgent, please contact me by the means of communication 3.

[0017]<the display example of a master station> -- means-of-communication 1:telephone terminal classification: -- cellular-phone #1 addressee: -- user A means-of-communication 2:electronic mail terminal classification: -- WS#1 addressee: -- user A addressee mail: -- if not urgent, please contact me by the means of communication 2.

[0018](3) An addresser gets to know the means of communication which an action addressee accepts by the above-mentioned display to a master station. An input as an addresser chosen a means of communication from it, for example, shown in the following input example is performed. An intelligent control facility performs a communication interface in response to the input from a master station. In this example, since the addresser chose the E-mail, that selected means of communication and sending message are inputted, and it replies to an intelligent control facility. An intelligent control facility transforms the telephone number of an action addressee into an e-mail address, and transmits a message in the address. When the number of the means of communication which an action addressee accepts is one, asking an addresser for selection of a means of communication will search for recognition.

[0019]<the input example of a master station> -- selection means-of-communication: -- two message: -- tomorrow afternoon --, next the 2nd real action example of drawing 3 at the time of XX, The user C is notified of the means of communication for the user C registered into the customization feature, After making the user C choose a means of communication from them, it is a case where the user A has registered beforehand into the customization feature the scenario for the communication interface of displaying needed information occurring from the user C on the highly efficient ISDN communication terminal which is a called terminal.

[0020](1) The user C (addresser) gives the information about the communication terminal which a name, classification, etc. use, and advances the needed information to the user A (action addressee). An intelligent control facility receives this demand, uses an addresser name as a key, and asks a customization feature the scenario for a communication interface. The means of communication an action addressee accepts reception to be first in this example according to directions of a scenario in an intelligent control facility (this example) [The telephone to the user A, the telephone, the E-mail and FAX to a secretary] The operating condition of a communication terminal is checked and an usable means of communication is notified to a master station (in an example, since it is [FAX] under use, this is not notified as a means of communication). A master station displays the notified means of communication, for example like the following display example.

[0021]<the display example of a master station> -- means-of-communication 1:telephone terminal classification: -- ISDN terminal #1 addressee: -- user A means-of-communication 2:telephone terminal classification: -- ISDN terminal #2 addressee: -- secretary means-of-communication 3:electronic mail terminal classification: -- WS#1 addressee: -- a user A (2) addresser, The means of communication notified by the display of the master station is got to know. An addresser chooses from the notified means of communication, for example, inputs like the following input example. In this example, it chooses performing communication by a telephone (ISDN terminal#1) as a means of communication. An intelligent control facility notifies the demand to an addresser's means of communication to an action addressee. A called terminal is displayed, for example like the following display example.

[0022]<Input example of a master station> Selection means of communication : 1 <display example of called terminal> request-to-receipt sending person user C demand means of communication : means-of-communication 1 ready-for-receiving ability means-of-communication means-of-communication 1:telephone terminal classification: -- ISDN terminal #1 addressee: -- user A means-of-communication 2:telephone terminal classification: -- ISDN terminal #2 addressee: -- secretary means-of-communication 3:electronic mail terminal classification: -- WS#1 addressee: -- a user A (3) action addressee, It chooses from the means of communication notified by the above-mentioned display, for example, inputs like the following input example. An intelligent control facility receives the notice of the means of communication which an action addressee chooses from a called terminal, and notifies it to a master station. A master station is displayed, for example like the following display example. When accepting communication by the means of communication which the addresser chose, if it responds with Yes, an intelligent control facility will establish a communication interface. In this example, the action-addressee message of the contents of "feeling sorry for attaching during a meeting" is notified to a master station that the telephone or E-mail to a secretary is made into a means of communication.

[0023]<the input example of a called terminal> -- request-to-receipt response communication means: -- the means of communication 2, the means of communication 3, and <display example of master station> means-of-

communication 1:telephone terminal classification:ISDN terminal #2 addressee:secretary means-of-communication 2: --- attaching during an electronic mail terminal classification:WS#1 addressee:user A addressee message:meeting --- I am sorry.

[0024](4) From the means of communication which the action addressee chose, an addresser chooses a desirable thing, for example, inputs like the following input example. According to the contents, an intelligent control facility establishes a communication interface. In this example, since communication with a secretary was required, an intelligent control facility transforms the telephone number of an action addressee into a secretary's telephone number, and establishes a communication interface. When the number of the means of communication which the action addressee chose is one, asking an addresser for selection of a means of communication will search for recognition.

[0025]<The input example of a master station> Selection means of communication: The scenario which is 1 and which was registered for every above-mentioned addresser category may not be based on an addresser category, but may be single.

[0026]As mentioned above, as for this invention, although this invention was concretely explained based on said example of an embodiment, it is needless to say for it to be able to change variously in the range from which it is not limited to said example of an embodiment, and does not deviate to the gist.

[0027]

[Effect of the Invention]After getting to know an addresser name a priori, according to this invention, it enables an action addressee to choose a means of communication, as explained above.

[Translation done.]